

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
МОУ «СОШ «ЛЦО» за 2023-2024 учебный год

Качество воспитательно-образовательного процесса в МОУ «СОШ «ЛЦО» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2023 – 2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве школьного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством школьного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 300 родителей из 730 (30 классов : по 10 родителей из каждого класса), посещающих МОУ «СОШ «ЛЦО» Что составляет 42%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице

| № п/п | Вопрос анкеты | % ответивших | «ДА» % | «НЕТ» % | «затрудняюсь ответить» |
|-------|--|--------------|--------|---------|------------------------|
| 1. | С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу? | 94 | 84 | 2 | 8 |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством организации образовательного процесса в Вашей школе? | 100 | 92 | 3 | 5 |
| 3 | организацией питания | 100 | 94 | 0 | 6 |
| 4 | Образовательная деятельность с детьми | 100 | 95 | 4 | 1 |
| 5 | проведением просветительных мероприятий | 91 | 82 | 3 | 6 |
| 6 | Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе? | 100 | 95 | 0 | 5 |
| 7 | Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в школе? | 100 | 96 | 0 | 4 |
| 8 | Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная | 100 | 96 | 0 | 4 |

| | | | | | |
|----|--|-----|-----|---|---|
| | информация о жизни детей и вашего ребенка в школе? | | | | |
| 9 | Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка? | 100 | 97 | 0 | 3 |
| 10 | Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в школе с Вашим ребенком? | 100 | 96 | 2 | 2 |
| 11 | Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку? | 100 | 100 | 0 | 0 |
| 12 | Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание воспитательной работы и проведения патриотических мероприятий с детьми в школе | 100 | 96 | 0 | 4 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МОУ СОШ «ЛЦО» полностью удовлетворяет их запрос (92 %) на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МОУ СОШ «ЛЦО» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в школе.
3. Педагоги МОУ СОШ «ЛЦО» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению среднего школьного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг среднего школьного образования в МОУ СОШ «ЛЦО» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды школы.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта школы , Сферум пространства .
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и оздоровительной работы, проводимой в образовательном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по ЗОЖ культуре и организации питания детей.

Продолжить работу по привлечению родительской общественности в активное соучастие в общешкольных школьных , социальных и патриотических делах и проектах , в учебных проектах и олимпиадном движении в трудовом воспитании и благоустройстве школьного пространства с привлечением родителей.