

# СПРАВКА

## по результатам выборочного анкетирования родителей обучающихся "Лесколовского центра образования"

### Цель анкетирования:

- изучение общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг;
- выполнение родителями своих обязанностей, контроль учебной деятельности детей и участие в их жизни и жизни образовательного учреждения.

Дата проверки: 11.03. 2016 года

Ф. И. О. проводящего анкетирование: Петрова Н.В – зав.отдела по связям с общественностью, куратор УС

Метод контроля: анкетирование.

В целях изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг было проведено анкетирование родителей обучающихся "Лесколовского центра образования".

Основными принципами организации анкетирования стали объективность и независимость. Всего в анкетировании участвовало 51 человек. Для унификации принципа оценки были выделены 5 индикаторов:

Индикатор 1 Оценка условий реализации образовательных программ;

Индикатор 2 Оценка общего психологического климата в ОО;

Индикатор 3,4 Оценка качества обучения

Индикатор 5 Вовлеченность родителей в процесс школьной жизни;

Вопрос 3 являлся информативным и раскрывал понимание родителями смысла, вкладываемого в понятие "качественное образование". Роль данного понятия велика, так как для большинства родителей актуальной проблемой является вопрос условий обучения ребенка в конкретной школе. При этом большое значение имеют конкретные условия обучения, степень оснащенности школы, профессионализм преподавательского состава, образовательные результаты выпускников. Степень соответствия всех названных компонентов потребностей родителей и детей и формирует понятие "качества образования".

Результаты проверки отражены в бланке контроля.

### 1. Удовлетворены ли вы и ваш ребенок:

		Да, полностью	Скорее всего, да	Скорее всего, нет	Однозначно, нет	Затрудняюсь ответить	
1.1	Удобством и состоянием школьной мебели в классах?(оформление класса)	15 /29%	31 /60%	3 /5%		2 /3%	
1.2	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)?	15 /29%	35 /68%		1 /2%		
1.3	Оснащением столовой?	6 /11%	17 /33%	10 /19%	5 /10%	12 /23%	1
1.4	Оснащением актового зала?	21 /41%	29 /57%			1 /2%	
1.5	Оснащением спортивного зала?	12 /23%	25 /49%	1 /2%		12 /23%	1
1.6	Уровнем благоустройства школьной территории?	23 /45%	27 /53%		1 /2%		
1.7	Состоянием школьных туалетов?	3 /5%	18 /35%	17 /33%	4 /8%	7 /14%	
1.8	Уровнем медицинского обслуживания?	10 /5%	15 /29%	10 /19%	9 /17%	8 /15%	1
1.9	Качеством питания в школьной столовой?		13/25%	14 /27%	14 /27%	10 /19%	

### 2. Оцените, насколько вашему ребенку комфортно общаться в школе:

		Да, это так	Чаще всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить	
2.1	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	10 /19%	28 /55%	8 /15%	1 /2%	3 /5%	1
2.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу	11 /21%	26 /51%	9 /17%	3 /5%	2 /3%	
2.3	У моего ребенка в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	27 /53%	20 /39%	3 /5%			1
2.4	В школе создана безопасная атмосфера для пребывания моего ребенка	16 /31%	21 /41%	3 /5%	1 /2%	9 /17%	1

### 3. Что вы понимаете под «качественным школьным образованием» (выберите не более трех вариантов ответов и поставьте значок «+» в ячейке напротив выбранных вариантов)

3.1	Высокие оценки по предметам	7 /14%
3.2	Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ	25 /49%
3.3	Возможность легко поступить в любой престижный ВУЗ	34 /66%
3.4	Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным	33 /65%
3.5	Высокий уровень интереса ребенка к обучению и самообучению	28 / 55%
3.6	Развитие необходимых личностных качеств, например: самостоятельности, ответственности, инициативности, общительности, нравственных качеств и т.д.	20 /39%
3.7	Другое (укажите)	–

#### 4. Оцените, насколько качественно организована система обучения вашего ребенка в школе:

		Да, это так	Чаше всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить	
4.1	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	6 /11%	22 /43%	11 /21%	11 /21%	1 /2%	
4.2	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка	8 /15%	18 /35%	12 /23%	7 /14%	5 /10%	1
4.3	Результаты обучения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо	9 /17%	26 /51%	5 /10%	7 /14%	3 /5%	
4.4	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, выбрать интересную экскурсию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	20 /39%	15 /29%	10 /19%	4 /8%	1 /2%	1
4.5	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового	4 / 8%	10 /19%	16 /31%	8 /15%	8 /15%	6

#### 5. Как вы считаете, в какой помощи от вас прежде всего нуждается школа, в которой учится ваш ребенок:

Помощь в выборе приоритетов развития школы	Помощь в организации и проведении воспитательных и развивающих мероприятий	Участие в общественном управлении жизнью школы	Исключительно в материальной помощи	Школа не нуждается в моей помощи	Я ничем не могу помочь школе	Никогда не думал об этом	
5 /10%	18 /35%	9 /17%	2 /3%	6 /11%	1 /2%	12 /23%	2

**Выводы:** в результате анализа анкет можно определить степень удовлетворенности родителей условиями обучения детей в ОО и качество оказываемых образовательных услуг как среднее. В частности, 50% респондентов считают, что образовательное учреждение соответствует современным условиям образования. 60% респондентов признают, что в школе созданы достаточно комфортные условия для пребывания детей, 53% отмечают позитивный характер отношений ребенка со сверстниками в классе.

Среди ожидаемых результатов качественного школьного образования родители отмечают в качестве приоритетных:

- 1) Возможность легко поступить в любой престижный ВУЗ - 66%
- 2) Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным - 65%
- 3) Высокий уровень интереса ребенка к обучению и самообучению - 55%
- 4) Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ - 49%

Значимость этого вопроса достаточно высока, поскольку отражает общую результирующую эмоционального отношения родителей к ОО.

#### Рекомендации:

Исходя из вышеизложенного рекомендовано:

1. провести анкетирование родителей с целью понимания критериев, по которым оценивалась неудовлетворенность родителей состоянием туалетов, качеством питания в школьной столовой и медицинским обслуживанием.
2. для повышения интереса ребенка к обучению и самообучению
  - освоить и внедрить в работу новейшие информационные технологии;
  - определить причины типичных затруднений школьников и их коррекция;
  - выявить уровни сформированности системы качества знаний учащихся;
  - классным руководителям контролировать и фиксировать индивидуальные достижения школьников путём оформления портфолио и информировать родителей о достижениях их детей для последующего определения предпрофильного маршрута учащегося;
  - классным руководителям организовать проектную деятельность, позволяющую развивать творческие способности учащихся.

Зав.отдела по связям с общественностью, куратор УС

Петрова Н.В

# СПРАВКА

## по результатам выборочного анкетирования обучающихся "Лесколловского центра образования"

### Цель анкетирования:

- изучение мнения учащихся о качестве оказания образовательных услуг;
- определение степени ответственности учащихся за свою успеваемость и роль в жизни образовательного учреждения.

Дата проверки: 18.03. 2016 года

Ф. И. О. проводящего анкетирование: Петрова Н.В – зав.отдела по связям с общественностью, куратор УС

Метод контроля: анкетирование.

В целях изучения общественного мнения о качестве оказания образовательных услуг было проведено анкетирование обучающихся 6,7,8,9,10 классов "Лесколловского центра образования".

Основными принципами организации анкетирования стали объективность и независимость. Всего в анкетировании участвовало 51 человек. Для унификации принципа оценки были выделены 5 индикаторов:

Индикатор 1 Оценка условий реализации образовательных программ;

Индикатор 2 Оценка общего психологического климата в ОО;

Индикатор 3,4 Оценка качества обучения

Индикатор 5 Вовлеченность учащихся в процесс школьной жизни;

Вопрос 3 являлся информативным и раскрывал понимание родителями смысла, вкладываемого в понятие "качественное образование". Роль данного понятия велика, так как для большинства учащихся актуальной проблемой является вопрос комфортных условий обучения в конкретной школе. При этом большое значение имеют конкретные условия обучения, степень оснащенности школы, профессионализм преподавательского состава, образовательные результаты выпускников. Степень соответствия всех названных компонентов потребностей учащихся и формирует понятие "качества образования".

Результаты проверки отражены в бланке контроля.

### 1. Удовлетворены ли вы:

		Да, полностью	Скорее всего, да	Скорее всего, нет	Однозначно, нет	Затрудняюсь ответить
1.1	Удобством и состоянием школьной мебели в классах?(оформление класса)	11 /21%	22 /43%	15 /29%	2 /3%	1 /2%
1.2	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)?	15 /29%	24 /47%	10 /19%	1 /2%	1 /2%
1.3	Оснащением столовой?	9 /17%	18 /35%	10 /19%	12 /23%	2 /3%
1.4	Оснащением актового зала?	16 /31%	26 /51%	9 /17%	-----	-----
1.5	Оснащением спортивного зала?	22 /43%	19 /37%	6 /11%	2 /3%	2 /3%
1.6	Уровнем благоустройства школьной территории?	20 /39%	24 /47%	5 /10%	-----	2 /3%
1.7	Состоянием школьных туалетов?	1 /2%	7 /14%	17 /33%	23 /45%	3 /5%
1.8	Уровнем медицинского обслуживания?	2 /3%	11 /21%	18 /35%	16 /31%	4 /8%
1.9	Качеством питания в школьной столовой?	4 /8%	20 /39%	7 /14%	19 /37%	2 /3%

### 2. Оцените, насколько вам комфортно общаться в школе:

		Да, это так	Чаше всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
2.1	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	13 /25%	19 /37%	14 /27%	5 /10%	-----
2.2	Я с удовольствием хожу в школу	8 /15%	18 /35%	13 /25%	10 /19%	2 /3%
2.3	У меня в основном хорошие взаимоотношения с одноклассниками	31 /61%	12 /23%	6 /11%	2 /3%	-----
2.4	В школе создана безопасная атмосфера для пребывания	25 /49%	13 /25%	8 /15%	5 /10%	-----

### 3. Что вы понимаете под «качественным школьным образованием» (выберите не более трех вариантов ответов и поставьте значок «+» в ячейке напротив выбранных вариантов)

3.1	Высокие оценки по предметам	19 /37%
3.2	Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ	35 /68%
3.3	Возможность легко поступить в любой престижный ВУЗ	33 /65%
3.4	Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным	27 /53%
3.5	Высокий уровень интереса к обучению и самообучению	15 / 29%
3.6	Развитие необходимых личностных качеств, например: самостоятельности, ответственности, инициативности, общительности, нравственных качеств и т.д.	30 /59%
3.7	Другое (укажите)	-

#### 4. Оцените, насколько качественно организована система обучения вас в школе:

		Да, это так	Чаше всего это так	Иногда это так	Нет, это не так	Затрудняюсь ответить
4.1	Учителя учитывают мои индивидуальные особенности, уважают мою личность	5 /10%	26 /51%	13 /25%	7 /14%	-----
4.2	Учителя правильно и своевременно контролируют результаты моего обучения	9 /17%	25 /49%	13 /25%	3 /5%	1 /2%
4.3	Результаты моего обучения учителя оценивают объективно и справедливо	17 /33%	19 /37%	13 /25%	2 /3%	-----
4.4	У меня есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, выбрать интересную экскурсию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	17 /33%	10 /19%	9 /17%	11 /21%	3 /5%
4.5	Школа стимулирует меня к самообразованию, изучению нового	13 / 25%	12 /23%	13 /25%	12 /23%	1 /2%

#### 5. Как вы считаете, в какой помощи от вас прежде всего нуждается школа:

Помощь в выборе приоритетов развития школы	Помощь в организации и проведении воспитательных и развивающих мероприятий	Участие в общественном управлении жизнью школы	Школа не нуждается в моей помощи	Я ничем не могу помочь школе	Никогда не думал об этом
12 /23%	9 /17%	16 /31%	9 /17%	6 /11%	15 /29%

**Выводы:** в результате анализа анкет можно определить степень удовлетворенности учащихся 6-10 классов условиями обучения в ОО и качество оказываемых образовательных услуг как высокое. В частности, 75% респондентов считают, что образовательное учреждение соответствует современным условиям образования. 68% респондентов признают, что в школе созданы достаточно комфортные условия для пребывания учащихся, 83% отмечают позитивный характер отношений со сверстниками в классе.

Среди ожидаемых результатов качественного школьного образования родители отмечают в качестве приоритетных:

- 1) Высокий балл при сдаче ГИА, ЕГЭ - 68%
- 2) Возможность легко поступить в любой престижный ВУЗ - 65%
- 3) Развитие необходимых личностных качеств, например: самостоятельности, ответственности, инициативности, общительности, нравственных качеств и т.д. - 59%
- 4) Умение решать жизненные задачи на основе полученных знаний, легко адаптироваться в жизни, быть успешным - 65%

Значимость этого вопроса достаточно высока, поскольку отражает общую результирующую эмоционального отношения к ОО и комфортного обучения учащихся в ней.

#### Рекомендации:

Исходя из вышеизложенного рекомендовано:

1. провести анкетирование учащихся с целью понимания критериев, по которым оценивалась неудовлетворенность состоянием туалетов, качеством питания в школьной столовой и медицинским обслуживанием.
2. для повышения интереса учащихся к обучению и самообучению
  - освоить и внедрить в работу новейшие информационные технологии;
  - определить причины типичных затруднений школьников и их коррекция;
  - выявить уровни сформированности системы качества знаний учащихся;
  - классным руководителям контролировать и фиксировать индивидуальные достижения школьников путём оформления портфолио и информировать родителей о достижениях их детей для последующего определения предпрофильного маршрута учащегося;
  - классным руководителям организовать проектную деятельность, позволяющую развивать творческие способности учащихся.

# Сравнительная диаграмма результатов анкетирования родителей и учащихся МОУ "СОШ "ЛЦО"

