



# Школьная служба медиации МОУ «

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

# ЧТО ТАКОЕ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ (ШСМ)?

- ▶ Школьная служба медиации или ШСМ – это помощь детям в разрешении конфликтов и восстановлении нейтральных отношений.
- ▶ Главная идея медиации – конфликт должен урегулирован его непосредственными участниками при помощи нейтрального посредника – медиатора.



**СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**


## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ШСМ НАПРАВЛЕНА НА:

- ▶ защиту прав и интересов детей и подростков;
- ▶ профилактику правонарушений;
- ▶ создание безопасной среды в образовательной организации;
- ▶ содействие позитивной социализации учащихся.



# КАК РАБОТАЕТ ШСМ?

- В школьной службе медиации работают учащиеся 8-9-х классов, прошедшие обучение технологии медиации (посредничества в конфликте), под руководством педагога – куратора службы.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон, для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.
- Нейтральный посредник (медиатор) не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не принуждает.
- Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга.



# ЧЕМУ ШСМ МОЖЕТ НАУЧИТЬ ШКОЛЬНИКОВ?

- Убеждать других словами, а не силой.
- Помогать другим помириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Лучше понимать сверстников и взрослых: родителей и учителей.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной деятельности.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- Детям-обидчикам понять другую сторону, посылить возмездие причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка.

# КАКАЯ ПОМОЩЬ НУЖНА ОТ РОДИТЕЛЕЙ?

- Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-школьников на их участие в работе службы медиации.
- Куратор должен получить согласие от родителей учащихся – участников конфликта на работу по разрешению конкретного конфликта с помощью медиации.
- Если в результате конфликта стороне нанесен материальный ущерб, то присутствие родителя на встрече желательно либо обязательно его согласие на возмещение ущерба.

